

Nota van Inlichtingen nr. 2 d.d. 4 juni 2021 EU-aanbesteding 'Beveiligings- en receptiedienstendiensten'

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
1	Nota van Inlichtingen, vraag 90	16	WeTransfer is een publieke clouddienst. Deze voldoen meestal niet aan de regels van de AVG (GDPR). Dit heeft te maken met het feit dat het moeilijk (haast onmogelijk zelfs) is om aan te tonen waar de data wordt opgeslagen en wie het beheert. De documenten verdwijnen onbeveiligd, hooguit encrypted, ergens in de cloud. Daarnaast zijn er in het verleden al diverse datalekken geweest bij WeTransfer. Eventuele positieve ervaringen van Aanbestedende dienst met het indienen van inschrijvingen via (een link vanuit) WeTransfer wegen daarbij niet op tegen de consequenties die het voor inschrijvers kan hebben als hun inschrijving (lees: gevoelige bedrijfsinformatie) op straat komt te liggen, vanwege het gebruik van een onvoldoende beveiligde clouddienst. Daarnaast biedt het indienen van de inschrijvingen via een link naar een e-mailadres van een medewerker van Aanbestedende dienst inschrijvers geen enkele borging en geen bewijs dat inschrijvingen die al (ruim) voor de uiterlijke deadline zijn ingediend ongeopend blijven tot deze deadline is verstreken. Beide zaken worden via het platform TenderNed wél geborgd, aangezien TenderNed in bezit is van een ISO27001 certificering (informatiebeveiliging) en gebruik maakt van een digitale kluis waartoe Aanbestedende dienst pas toegang toe heeft wanneer de deadline voor het indienen van inschrijvingen is verstreken. Inschrijver verzoekt u daarom alsnog met klem om ook voor het indienen/ontvangen van de inschrijvingen gebruik te maken van het platform TenderNed. Als alternatief biedt Inschrijver ook nog de optie dat de zip-map waarin de documenten moeten worden aangeleverd versleuteld worden, waarbij Aanbestedende dienst na het verstrijken van de deadline voor het indienen van inschrijvingen het wachtwoord voor het openen van de zip-map van Inschrijver ontvangt. Indien u niet bereid bent akkoord te gaan met bovenstaande voorstellen, graag een toelichting waarin u helder en concreet aangeeft op welke manier u de beveiliging van bedrijfsgevoelige informatie en het niet eerder openen van inschrijvingen dan 23 juni 12:00 uur kunt borgen én bewijzen.	Niet akkoord. U dient u inschrijving in te dienen via WeTransfer. De inschrijvingen blijven gegarandeerd ongeopend tot 23 juni 12:05. U krijgt een melding via WeTransfer zodra uw bestanden zijn ontvangen.
2	Nota van Inlichtingen, vraag 30	5	U schrijft: "b) Nee, de eenzijdige verlenging vervalt. Uiteraard moeten beide partijen zich kunnen vinden in de voorwaarden van een verlenging. Beide geven hier ook input en argumenten op." Dit antwoord is in ogen van Inschrijver tegenstrijdig. Bedoelt u 'Ja, de eenzijdige verlenging vervalt.' of 'Nee, de eenzijdige verlenging vervalt niet.' Graag uw toelichting	Ja, eenzijdige verlenging vervalt.
3	Nota van Inlichtingen, vraag 40	7	U schrijft: "Een PoC maakt geen onderdeel uit van de beoordeling en kan bijvoorbeeld te verificatie van certificaten." Dit antwoord is in ogen van Inschrijver tegenstrijdig. Is een PoC nu wel of geen onderdeel van deze aanbesteding? Graag uw toelichting.	Een PoC maakt geen onderdeel uit van de beoordeling van de gunningscriteria en het toekennen van scores. Het is echter wel mogelijk dat tijdens de PoC eisen worden geverifieerd, bijvoorbeeld de verificatie van bepaalde certificaten.